

Datenschutzhinweise der Karl Köllner GmbH Versicherungsmakler und der Karl Köllner GmbH Marine Insurance Brokers (im Folgenden „Karl Köllner“, „wir“, „uns“)

Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Karl Köllner GmbH Versicherungsmakler/
Karl Köllner GmbH Marine Insurance Brokers
Valentinskamp 70
D-20355 Hamburg

Tel. +49 (0) 40 - 374954-0
info@karl-koellner.de

Karl Köllner ist eine Tochtergesellschaft der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH, Caffamacherreihe 16, 20355 („Aon“).

Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Konzerndatenschutzbeauftragter Aon/Karl Köllner
Museumstraße 1
A-6020 Innsbruck

Telefon: +43 (0) 664 814 28 65
E-Mail: datenschutz@aon.de

Betroffene Personen können sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten sowie die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung durch Karl Köllner

Karl Köllner kann Sie über **Produkte und Dienstleistungen informieren** und Sie über Neuerungen und Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten stützt Karl Köllner auf Ihre Einwilligung oder das berechtigte Interesse von Karl Köllner. Das berechtigte Interesse von Karl Köllner besteht darin (potenzielle) KundInnen über neue Produkte und Entwicklungen auf dem Versicherungsmarkt zu informieren bzw. (potenzielle) KundInnen zu Veranstaltungen einzuladen, um so die Bindung aufrecht zu erhalten bzw. eine Bindung aufzubauen und Karl Köllner als Marke zu präsentieren und präsent zu halten.

Karl Köllner verarbeitet Daten seiner **KundInnen** zum Zweck der Bereitstellung von **klassischen Versicherungsmaklerdienstleistungen** wie die Bereitstellung von Angeboten von Versicherungsunternehmen, Abschluss von Versicherungslösungen, Risikoanalysen, Unterstützung bei der Abwicklung von Schäden und Ansprüchen aus dem Versicherungsvertrag. Die Rechtmäßigkeit dieser Datenverarbeitung stützt Karl Köllner auf den von Ihnen erteilten **Auftrag, vorvertragliche Maßnahmen bzw. auf die Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages**. Sofern wir besondere Kategorien von personenbezogenen Daten (sog. sensible Daten) wie z. B. Gesundheitsdaten verarbeiten, holt Karl Köllner vorab Ihre Einwilligung für diese Datenverarbeitung ein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten kann Karl Köllner Ihnen keine Dienstleistungen anbieten und sind diese Daten somit für den Abschluss eines Vertrages mit Karl Köllner notwendig bzw. für die Abwicklung von Schadenfällen und Prüfungen von Ansprüchen.

Bitte beachten Sie, dass Sie einmal erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bleibt bis zum Widerruf unberührt. Gerne können Sie für einen Widerruf der Einwilligung die Kontaktdaten von Karl Köllner oder die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten verwenden (siehe Kontaktdaten am Anfang der Datenschutzhinweise).

Auch können Sie der Nutzung Ihrer Daten zu Marketingzwecken jederzeit widersprechen. Gerne können Sie hierfür die „opt-out-Möglichkeit“ in jedem an Sie per E-Mail versendeten Newsletter verwenden oder hierfür die Kontaktdaten von Karl Köllner oder die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Karl Köllner verwenden (siehe Kontaktdaten am Anfang der Datenschutzhinweise).

Sofern Sie als **versicherte Person eines Versicherungsvertrages** oder als **Drittgeschädigter und Leistungsberechtigter in Schadenfällen/Anspruchsfällen** geführt werden, dürfen wir Sie wie folgt informieren:

Die Zwecke der Datenverarbeitung bestehen darin, Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren und/oder Ihre Ansprüche aus einem Versicherungsvertrag abzuwickeln. Dabei werden Ihre Daten aufgrund des berechtigten Interesses von Karl Köllner und dem Versicherungsnehmer als Eigentümer des Versicherungsvertrages (Art 1 Abs 1f DSGVO) sowie aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, z. B. bei Haftpflichtschadenfällen (Art 1 Abs 1c DSGVO) oder aber auch aufgrund Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs 1a DSGVO), wobei Sie Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können, verarbeitet.

Das berechtigte Interesse von Karl Köllner besteht darin für seine KundInnen die gemäß Maklervertrag bzw. Vollmacht vereinbarten Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, wozu die Abwicklungen von Ansprüchen aus Versicherungsverträgen auch gegenüber versicherten Personen und Drittgeschädigten bzw. Leistungsberechtigten aus Versicherungsverträgen gehört.

Wir erhalten Ihre Daten in der Regel von Ihnen direkt, vom Versicherungsnehmer, von Sachverständigen und Versicherungsunternehmen, die mit der Prüfung Ihrer Ansprüche beauftragt sind.

Z. B. können folgende Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten im Anlassfall verarbeitet werden: Namensdaten, Adressdaten, Kontaktdaten, Geburtsdaten, Pensionsdaten, Gehaltsdaten, Gesundheitsdaten, Daten zu weiteren Versicherungen, Informationen zur Entstehung von Ansprüchen aus Versicherungsverträgen, Beruf bzw. Berufsberechtigungen, Angaben zu Freizeitaktivitäten, Vorschäden, Bankdaten, etc.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

- Versicherer, Co-Broker, etc., insofern dies notwendig ist, um die von Ihnen angefragten Dienstleistungen bereitzustellen, zu verwalten und zu managen.
- Übermittlung von Daten an den Eigentümer des jeweiligen Versicherungsvertrages, sofern Sie als versicherte Person zu diesem Versicherungsvertrag oder als Drittgeschädigter und Leistungsempfänger in Schaden- und Anspruchsfällen geführt werden.
- Rechtsberater, Gutachter, Schadensregulierer und Schadensermittler, wenn dies zur Untersuchung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, Versicherungsansprüchen oder anderen Ansprüchen ähnlicher Art erforderlich ist.
- Auftragsverarbeiter, wobei wir unsere Verarbeitungsvorgänge an Lieferanten und Auftragnehmer auslagern, wie IT-Dienstleister zur Bereitstellung und Wartung des Maklerverwaltungsprogrammes oder zur Bereitstellung von Druck- und IT-Lösungen, Dienstleister zur Newsletter-Bereitstellung, die personenbezogene Daten in unserem Namen verarbeiten. Diese Verarbeitungsvorgänge bleiben unter unserer Kontrolle und werden in Übereinstimmung mit unseren Sicherheitsstandards und auf Anweisungen durchgeführt.
- Ggf. Nachfolger des Unternehmens, wenn Karl Köllner ganz oder teilweise an eine andere Organisation verkauft, von dieser erworben oder mit ihr fusioniert wird.
- Karl Köllner ist Teil der Aon Versicherungsmakler Deutschland GmbH, Caffamacherreihe 16, 20355 (kurz „Aon“). Innerhalb des Aon-Konzerns können Daten weitergegeben werden.

Übertragung von Daten in Drittländer

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von natürlichen Personen **grundsätzlich in der Europäischen Union bzw. des EWR.**

In bestimmten Fällen können Daten innerhalb des Aon-Konzerns weltweit und auch in Drittländer außerhalb der EU/des EWR ausgetauscht bzw. übermittelt werden. Dies bspw., wenn Sie uns mit der Bereitstellung, Prüfung oder sonstigen Servicierung von internationalen Versicherungslösungen beauftragten. Hierbei steht die Bereitstellung von Versicherungslösungen für Unternehmen im Vordergrund und werden somit grundsätzlich keine Daten von natürlichen Personen außerhalb der EU/des EWR verarbeitet. Übertragungen von Daten erfolgen grundsätzlich in Länder, welche einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorweisen. Für Übertragungen von Daten in Länder ohne Angemessenheitsbeschluss ergreift Karl Köllner die notwendigen datenschutzrechtlichen Garantien wie den Abschluss der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zwischen Datenexporteur und Datenimporteur, die Erstellung von Datentransferfolgenabschätzungen und ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen.

In Ihrem Auftrag übermitteln wir Daten an Ihre Tochtergesellschaften weltweit und internationale Versicherungsunternehmen. Gerne übermitteln wir Ihnen hierzu ergänzende Informationen oder lassen Ihnen eine Kopie der datenschutzrechtlichen Garantien von Karl Köllner zukommen. Für Anfragen können Sie die Kontaktdaten von Karl Köllner als Verantwortlichen oder die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten verwenden.

Dauer der Aufbewahrung von Daten und Löschung

Karl Köllner verarbeitet Ihre Daten nur so lange, wie dies für die Erreichung des Zweckes erforderlich ist bzw. gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorschreiben. Eine darüber hinausgehende Aufbewahrung oder Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nicht. Ihre Daten unterliegen einer regelmäßigen Löschroutine.

Erfassung von allgemeinen Daten und Informationen auf der Homepage von Karl Köllner

Wenn Sie die Website von Karl Köllner besuchen, werden mit jedem Aufruf eine Reihe von Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden können:

- (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen
- (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- (3) die Internetseite, über die ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer)
- (4) die Unterwebseiten, über die ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert wird
- (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite
- (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems
- (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Informationen werden vielmehr benötigt, um

- (1) die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern,
- (2) die Inhalte unserer Internetseite sowie ggf. die Werbung für diese zu optimieren,
- (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten,
- (4) sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Diese anonym erhobenen Daten und Informationen werden von uns daher statistisch und mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert.

SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Ihre Rechte nach den in Geltung stehenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte verwenden Sie bitte die auf der ersten Seite genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen oder des Datenschutzbeauftragten.

Folgende Rechte haben Sie:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können verlangen, dass Karl Köllner Ihnen Auskunft darüber erteilt, ob Karl Köllner Ihre Daten verarbeitet und wenn ja, welche Daten verarbeitet werden.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie können von Karl Köllner verlangen, dass Daten berichtigt und/oder vervollständig werden.
- **Recht auf Löschung:** Sie können von Karl Köllner die Löschung Ihrer Daten verlangen. Karl Köllner bewahrt Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben und dem unternehmensinternen Löschkonzept auf.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können von Karl Köllner jederzeit die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, dass Karl Köllner Ihnen Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellt.
- **Widerspruchsrechte:** Sollte Karl Köllner eine Verarbeitung Ihrer Daten auf ein eigenes berechtigtes Interesse stützen, können Sie dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen.
- **Widerruf von Einwilligungen:** Sie können eine einmal erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Bitte nutzen Sie hierfür die Kontaktdaten von Karl Köllner oder die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, welche am Beginn der Datenschutzhinweise angeführt sind. Ergänzend können Sie die sog. Opt-Out-Funktion in jeder Informations-E-Mail von Karl Köllner nutzen, um keine weiteren diesbezüglichen Informationen von Karl Köllner zu erhalten.
- **Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen. Sie können sich dazu insbesondere an die Datenschutzbehörde wenden, die für Ihren Wohnort bzw. Ihr Bundesland zuständig ist.

Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass durch uns beim Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten Ihre Rechte verletzt werden bzw. verletzt wurden, können Sie sich an die zuständige Landes -Aufsichtsbehörde für den Datenschutz wenden.

Die Anschrift des für uns zuständigen Landesdatenschutzbeauftragten bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Klosterwall 6
D-20095 Hamburg

Telefon: 040/428 54-40 40
Telefax: 040/428 54-40 00

E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de
Homepage: <https://www.datenschutz-hamburg.de>